




# คู่มือประชาชน

เสียงตามสายไร้สาย  
เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

งานประชาสัมพันธ์  
ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม



# ขั้นตอนการแจ้งปัญหาเสียงตามสายไร้สายขัดข้อง



แบบคำร้อง (เสียงตามสาย)  
เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

ผู้ยื่นคำร้อง

ประชาชน 14 ชุม  
ภายในเขต  
เทศบาลเมือง  
สมุทรสงคราม

ยื่นคำร้องโดยกรอกแบบคำร้องทั่วไป/  
สแกน QR Code/แจ้งทางโทรศัพท์

งานประชาสัมพันธ์รับคำร้อง

งานประชาสัมพันธ์  
สำรวจความขัดข้องเบื้องต้น

ดำเนินการแก้ไข

ดำเนินการแล้วเสร็จ

## รายละเอียดประกอบ

- ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง
- เบอร์โทรศัพท์ติดต่อของผู้แจ้ง
- ชื่อชุมชนที่ตั้งเสียงตามสาย
- จุดเสียงตามสายที่เกิดปัญหา

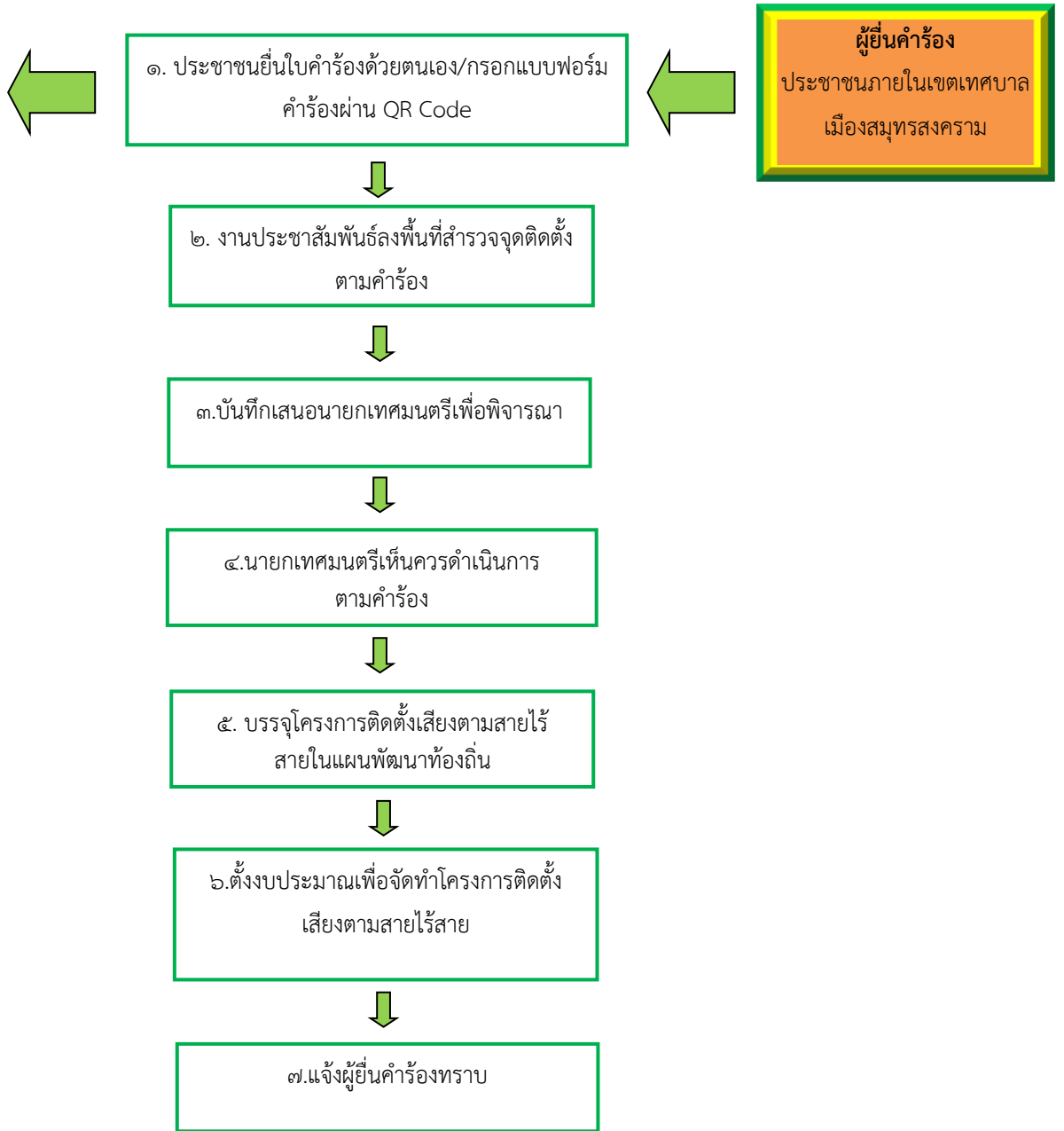
- กรณีชำรุด แจ้งบริษัท  
ดำเนินการซ่อมแซมตามระเบียบ
- กรณีปรับระดับเสียง ขอความ  
อนุเคราะห์กองช่างปรับปรุง

- แจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบ

หน่วยงานรับผิดชอบ

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

# ขั้นตอนการขอติดตั้งเสีงตามสายไร้สายเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม



หน่วยงานรับผิดชอบ

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ